

■ Communiqué de presse

Ferrocarrils met en service les nouveaux kiosques d'information interactifs dans ses stations

- Les kiosques numériques fournissent des informations en temps réel sur les horaires, les incidents, les interruptions de service programmées ou les options pour effectuer le voyage avec d'autres opérateurs.
- Ils ont été installés dans un total de 27 stations sur les lignes Barcelona-Vallès et Llobregat-Anoia



Kiosque interactif dans la station PI. Espanya.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) a mis en service les nouveaux kiosques d'information interactifs dans ses stations pour améliorer l'attention aux

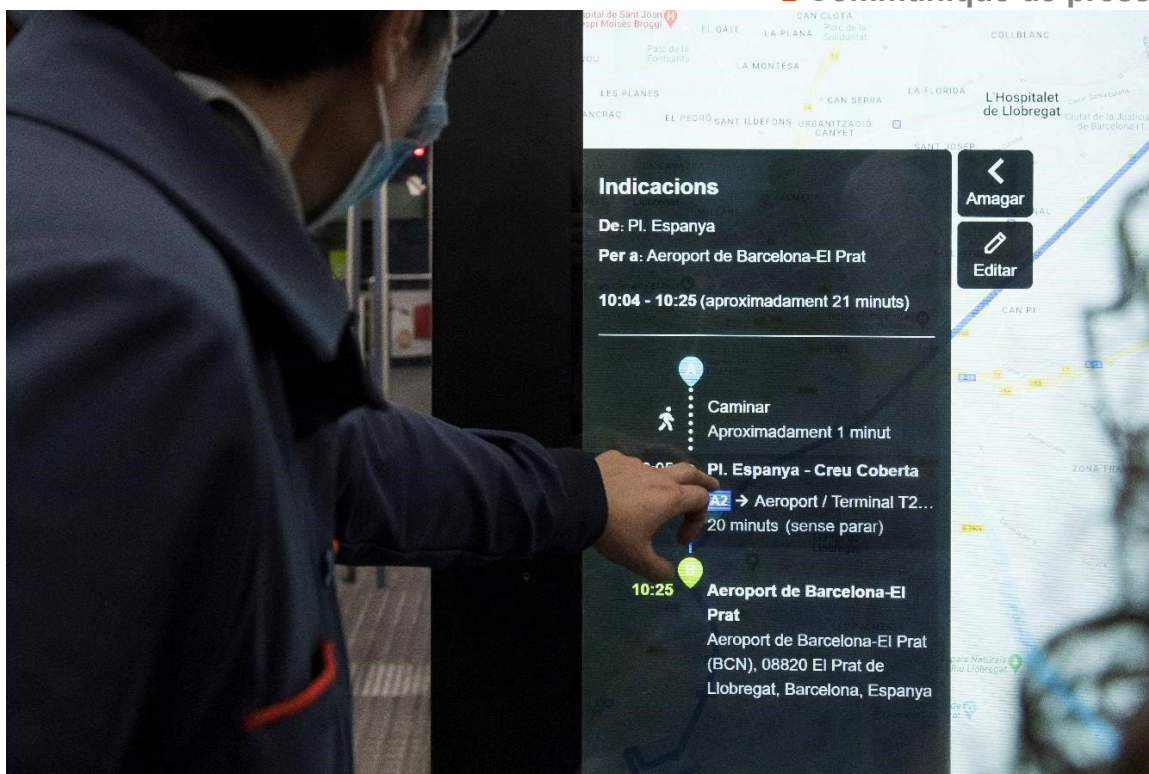
■ **Communiqué de presse**

usagers et faciliter l'expérience de voyage en transports publics. Ces installations fournissent en temps réel des données intéressantes pour les utilisateurs lors de leurs déplacements, telles que les horaires, les incidents, les interruptions de service programmées ou les possibilités de terminer le voyage avec d'autres opérateurs.

La présidente de Ferrocarrils, Marta Subirà, souligne que, pour inciter davantage de personnes à utiliser les transports en commun, "ce que nous devons faire, c'est faciliter ce transfert modal, afin que les gens aient tous leurs besoins couverts lorsqu'ils voyagent en train et le fassent de manière simple et directe ». Subirà souligne que les nouveaux kiosques numériques remplissent cette fonction "en permettant aux personnes voyageant avec Ferrocarrils de consulter des informations sur la station, le train, l'itinéraire, l'environnement de la station, et cela les aidera à prendre toutes les décisions pour mener à bien leur voyage".

Marta Subirà rappelle que « les utilisateurs sont au cœur de la stratégie de numérisation de Ferrocarrils et l'information client est un domaine clé » et souligne que les personnes voyageant avec FGC peuvent vérifier « où se trouve un train sur l'itinéraire, connaître le degré d'occupation, voyager avec une connexion 5G entre Pl. Espanya et Europa | Fira, consulter tous types de données dans le portail open data ou connaître en ligne l'occupation des parkings de liaison ». Tous les bénéfices que la numérisation apporte à la mobilité dans les transports publics contribuent « à la lutte contre le changement climatique et à l'amélioration de la qualité de l'air métropolitain ».

■ Communiqué de presse



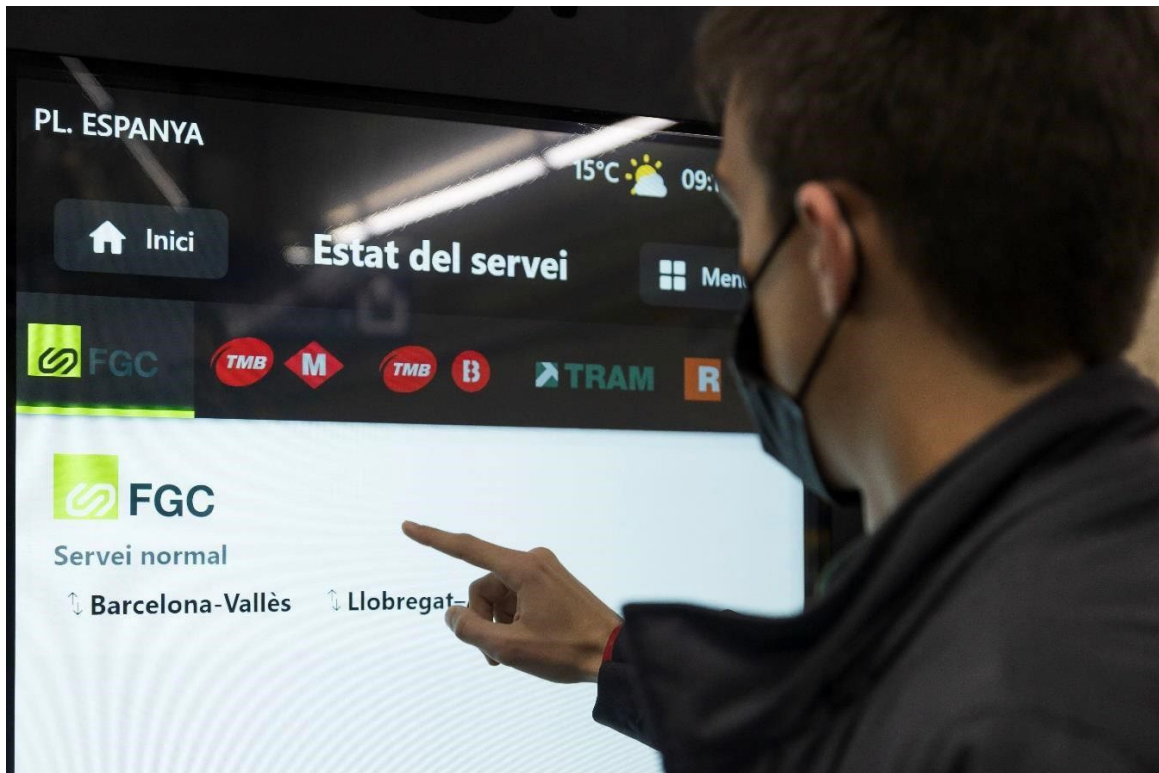
Le kiosque présente les options pour effectuer le voyage avec d'autres opérateurs.

Les données proposées par ces kiosques interactifs, dotés d'un écran tactile et d'un capteur de lumière, sont organisées en un menu où l'on accède à sept fonctionnalités :

- Horaires, pour consulter les informations sur les horaires des trains.
- État du service, pour savoir s'il y a des modifications prévues ou des incidents.
- Plan du réseau, avec les détails de toutes les lignes et stations FGC.
- Planificateur de trajets, avec l'application Google.
- Plan du quartier, avec des plans de la station et sa zone d'influence.
- Installations, avec des informations sur l'état des ascenseurs et des escaliers mécaniques.
- Application FGC GeoTren, avec des informations en temps réel sur le positionnement des trains et leur taux d'occupation.

L'information est globale, c'est-à-dire qu'elle offre non seulement des informations sur le réseau Ferrocarrils mais également des informations sur le service d'autres

■ **Communiqué de presse**
opérateurs pour faciliter l'intermodalité et compléter l'expérience de voyage, à condition que les données soient ouvertes.



L'emplacement dans le hall des stations permet aux usagers réguliers et occasionnels du réseau de transport, ainsi qu'aux touristes pouvant l'emprunter, d'en profiter facilement. Les kiosques, accessibles aux personnes à mobilité réduite, facilitent également la consultation des informations pour ceux qui ne disposent pas de l'application mobile FGC ou ceux qui n'ont pas l'habitude de faire ce type de requête sur leur téléphone mobile.

Les stations Pl. España et Europa Fira ont été les premières d'un total de 27 à disposer de ces kiosques. Au cours du mois de mars, ils ont été installés dans les stations suivantes :

- Ligne Barcelona-Vallès: Pl. Catalunya (hay dos quioscos), Provenza (hay dos quioscos), Gràcia, av. Tibidabo, Muntaner, Sarrià, Valldoreix, Sant Cugat, Volpilleras, San Juan, Universidad Autónoma, Sabadell Plaza Mayor, Rubí, Terrassa Rambla et Vallparadís Universidad.

■ **Communiqué de presse**

- Lígne Llobregat-Anoia: Pl. Espanya, Cornellà Riera, Europa | Fira, Igualada, Ildefonso Cerdà, L'Hospitalet, San José, San Boi, Molino Nuevo Ciudad Cooperativa, Martorell Central et Manresa Alta.

En fonction de la réponse, il est prévu d'installer davantage de kiosques interactifs dans le reste des stations du réseau Ferrocarrils.

20 avril 2022