

Ferrocarrils pone en servicio los nuevos quioscos interactivos de información en sus estaciones

- Los quioscos digitales dan información en tiempo real de los horarios, las incidencias, las alteraciones programadas del servicio o las opciones para completar el viaje con otros operadores
- Se han instalado en un total de 27 estaciones de las líneas Barcelona-Vallès y Llobregat-Anoia



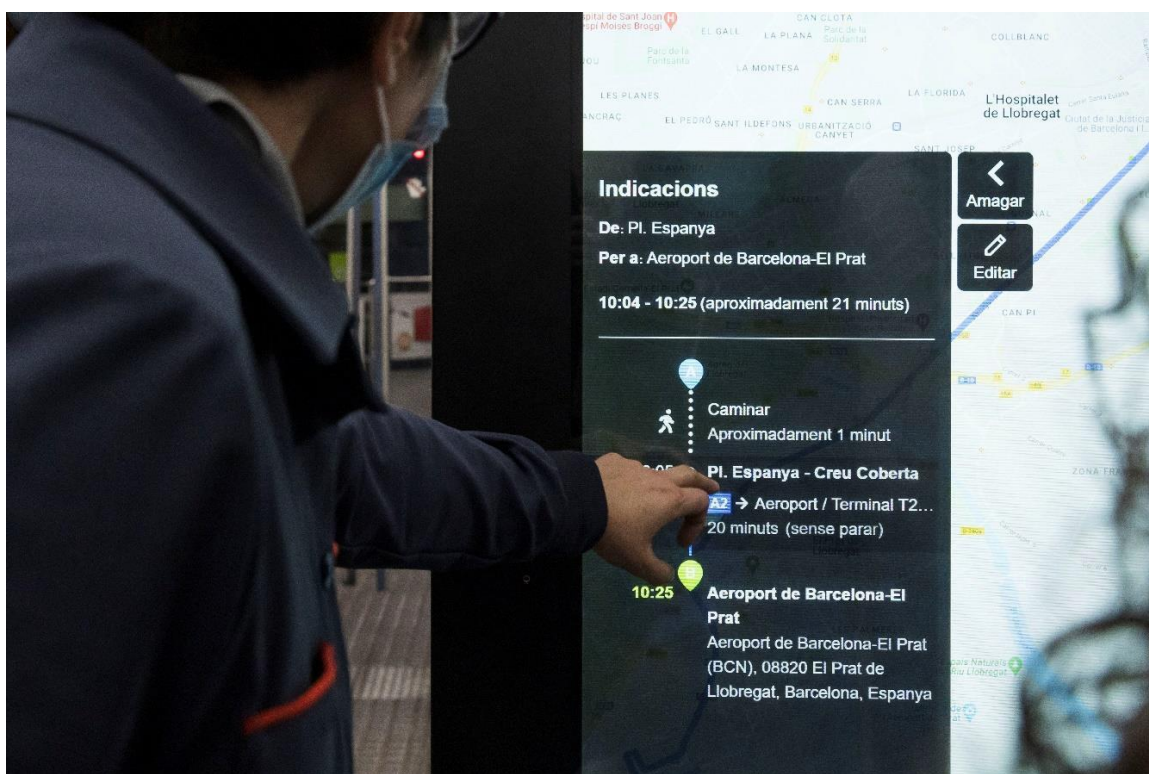
Quiosco interactivo en la estación de Pl. España.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha puesto en servicio los nuevos quioscos interactivos de información en sus estaciones para mejorar la atención a las personas usuarias y facilitar la experiencia del viaje con transporte público. Estas instalaciones proporcionan en tiempo real datos de interés para las personas usuarias en el momento de viajar cómo son los horarios, las incidencias, las alteraciones programadas del servicio o posibilidades para completar el viaje con otros operadores.

■ Comunicado de prensa

La presidenta de Ferrocarrils, Marta Subirà senyala que, para conseguir que más personas se desplacen en transporte público, “ **lo que debemos hacer es facilitar este cambio modal, que las personas tengan todas las necesidades cubiertas en el momento que viajan en tren y hacerlo de una forma fácil y directa** ”. Subirà remarca que los nuevos quioscos digitales cumplen esta función “ **haciendo posible que las personas que viajan con Ferrocarrils consulten la información de la estación, del tren, del itinerario, del entorno de la estación, y esto les ayude a tomar todas las decisiones para completar de forma satisfactoria su viaje** ”.

Marta Subirà recuerda que “ **las personas usuarias son el centro de la estrategia de digitalización de Ferrocarrils y la información al cliente es un ámbito primordial** ” y destaca que las personas que viajan con FGC pueden consultar “**en qué punto del trayecto se encuentra un tren, saber el grado de ocupación, viajar con conexión 5G entre Pl. España y Europa | Feria, consultar todo tipos de datos en el portal de datos abiertos o conocer en línea la ocupación de los aparcamientos de enlace** ”. Todas las ventajas que aporta la digitalización a la movilidad en transporte público contribuyen “ **a la lucha contra el cambio climático y la mejora de la calidad del aire metropolitano** ”.



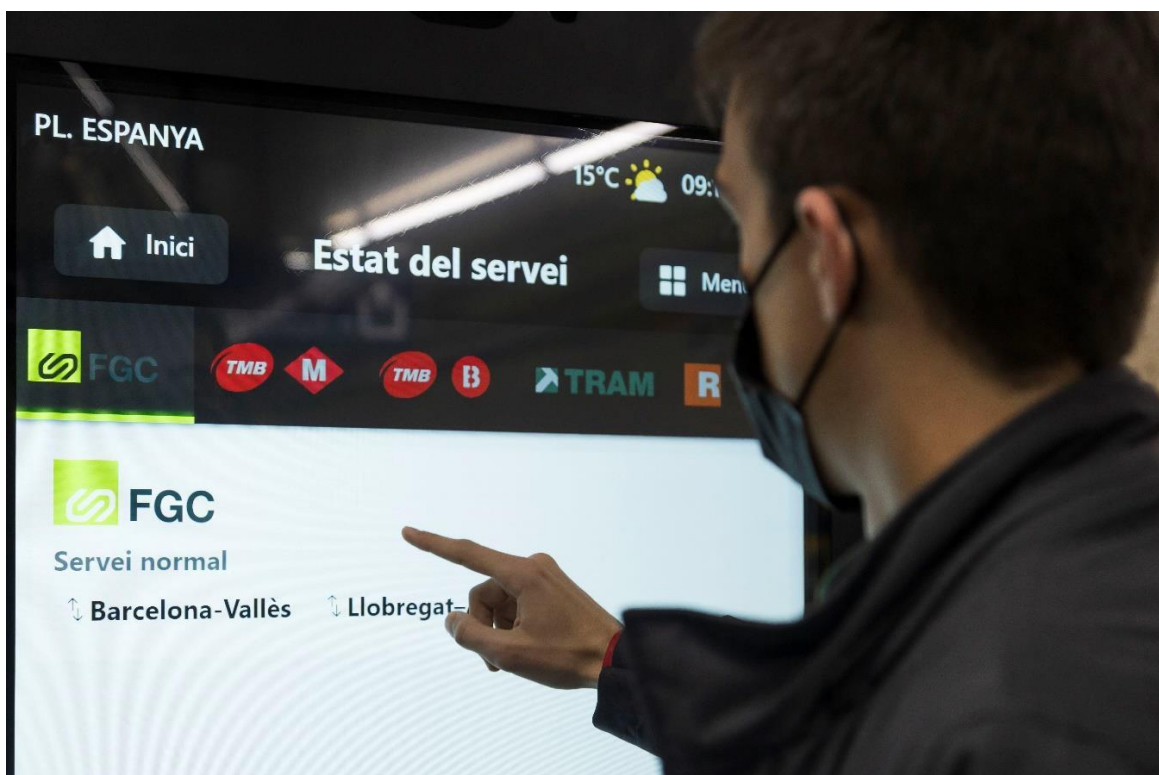
El quiosco muestra las opciones por completar el viaje con otros operadores.

■ Comunicado de prensa

Los datos que ofrecen estos quioscos interactivos, que disponen de pantalla táctil y sensor de luz, están organizados en un menú donde hay acceso a siete funcionalidades:

- Horario, por consultar la información horaria de los trenes.
- Estado del servicio, por conocer si hi ha alteracions previstes o incidències.
- Plano de la red, con el detalle de todas las líneas y estaciones de FGC.
- Planificador de viajes, con la aplicación de Google.
- Plano del entorno, con mapas de la propia estación y su zona de influencia.
- Instalaciones, con información del estado de ascensores y escaleras mecánicas.
- Aplicación Geotren de FGC, con información en tiempo real del posicionamiento de los trenes y su grado de ocupación.

La información es global, es decir, no sólo ofrecen información de la red de Ferrocarrils sino que también proporcionan información del servicio de otros operadores para facilitar la intermodalidad y complementar la experiencia del viaje, siempre que los datos sean abiertos.



■ Comunicado de prensa

La ubicación en el vestíbulo de las estaciones facilita que hagan uso tanto las personas usuarias habituales de Ferrocarriles como aquellas que hacen un uso puntual, así como los turistas que puedan desplazarse por la red de transportes. Los quioscos, que son accesibles para las personas con movilidad reducida, también facilitan la consulta de información a aquellas personas que no disponen de la aplicación para móviles de FGC o aquellas que no están acostumbradas a realizar este tipo de consultas en el teléfono móvil.

Las estaciones de Pl. España y Europa Fira han sido las primeras de un total de 27 que cuentan con estos quioscos. Durante el mes de marzo se han instalado en las siguientes estaciones:

- Línea Barcelona-Vallès: Pl. Cataluña (hay dos quioscos), Provenza (hay dos quioscos), Gràcia, av. Tibidabo, Muntaner, Sarrià, Valldoreix, Sant Cugat, Volpilleras, San Juan, Universidad Autónoma, Sabadell Plaza Mayor, Rubí, Terrassa Rambla y Vallparadís Universidad.
- Línea Llobregat-Anoia: Plaza España, Cornellà Riera, Europa | Feria, Igualada, Ildefonso Cerdà, L'Hospitalet, San José, San Boi, Molino Nuevo Ciudad Cooperativa, Martorell Central y Manresa Alta.

En función de la respuesta, está previsto instalar más quioscos interactivos en el resto de estaciones de la red de Ferrocarrils.

20 de abril de 2022